ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»   
(ООО «АС-Холдинг)

УДК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рег.№:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Департамент образования Орловской области, |  | УТВЕРЖДАЮ  Генеральный директор ООО «АС-Холдинг» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Карлов |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Ханова |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |
| М.П. |  | М.П. |

ОТЧЁТ

по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Орловской области и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2022 году

Должанский район

Государственный контракт № 11

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ханова Е.В.. |

Орловская область 2022 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

[СОДЕРЖАНИЕ 2](#_Toc123369333)

[1. ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc123369334)

[1.1. Перечень терминов, определений, обозначений и сокращений 4](#_Toc123369335)

[1.2. Нормативно-правовая база 4](#_Toc123369336)

[1.3. Цели и задачи 5](#_Toc123369337)

[1.4. Методы исследования 6](#_Toc123369338)

[1.5. Расчёт критериев и показателей 6](#_Toc123369339)

[2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ 8](#_Toc123369340)

[2.1. Объекты независимой оценки 8](#_Toc123369341)

[2.2. Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке. Результаты опроса. 8](#_Toc123369342)

[2.3. Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации 12](#_Toc123369343)

[2.4. Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг с диаграммами, таблицами по каждому индикатору, показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом. 14](#_Toc123369344)

[2.5. Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом. 17](#_Toc123369345)

[2.6. Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом. 20](#_Toc123369346)

[2.7. Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом. 22](#_Toc123369347)

[III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ: 24](#_Toc123369348)

[3.1. Общие выводы и заключения по каждому показателю каждого критерия с основными недостатками по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом 24](#_Toc123369349)

[3.1.2. Итоговый рейтинг организаций 24](#_Toc123369350)

[3.1.1. Сводные результаты 24](#_Toc123369351)

[3.1.3. Общие выводы по каждому показателю каждого критерия 27](#_Toc123369352)

[3.1.4. Основные недостатки по организациям 28](#_Toc123369353)

[3.2. Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций: 29](#_Toc123369354)

[3.2.1. Образовательным организациям. 29](#_Toc123369355)

[3.2.2. Руководителям образовательных организаций. 31](#_Toc123369356)

[3.2.3. Уполномоченным органам муниципальных образований. 32](#_Toc123369357)

# ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

## Перечень терминов, определений, обозначений и сокращений

В настоящем отчете следующие термины с соответствующими определениями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Респондент | | * лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании |
| Участники образовательного процесса | | * обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители) |
| Онлайн-анкета | | * интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн |
| Электронная платформа | | * Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Орловской области |
| ОО | * общее образование | |
| ИС НОК УООД | * информационная система независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | |
| НОК УООД | * независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности | |
| ОВЗ | * ограниченные возможности здоровья | |
| ОУ | * образовательное учреждение | |

## Нормативно-правовая база

Оказание экспертных услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Орловской области и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2022 году (далее – организации), перечисленными в приложении к настоящему описанию объекта закупки, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями:

– Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ (ред. от 21.12.2021) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении [показател](consultantplus://offline/ref=E2313382B049B32F9EB5C853052AA173472C4BE5D2035D17102E9796A6FF43CBB69B8EA347663FA0C4A850705E75A6B1BB0815C3EE5665DCr1S3G)ей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

− приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н);

− приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 30.10.2018 № 675н);

− приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

− постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

− постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

− приказа Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Письма Минпросвещения России от 18.04.2022 N 02-232 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»).

## Цели и задачи

Цель: формирование проектов оценки качества условий оказания услуг организациями и разработки предложений по улучшению их деятельности.

Задачи:

- получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, перечисленными в приложении к настоящему Техническому заданию, а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

- обобщение и анализ полученных результатов, построение на их основе рейтингов государственных и муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2022 году.

## Методы исследования

- выездные мероприятия в каждую образовательную организацию с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг и удовлетворенности граждан оказываемыми услугами;

- анкетирование (опрос) получателей социальных услуг в объеме 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации, в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении [Методик](consultantplus://offline/ref=72C22C62AEA23F658161E8310F28BAA7A52C41E52A8880E0283A5E6930AFA89AEC3B5E9375B1512C66513BD8D3C80A7487E06D9AECA151D9Y8m5L)и выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## Расчёт критериев и показателей

*(в соответствии с приказом Минпросвещения России № 114)*

**К1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

П1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

П1.2 Наличие на сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной

**К2 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

П2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие зоны отдыха (ожидания);

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации.

П2.2 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

**К3 Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

П3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

П3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

П3.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса - инвалидов).

**К4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

П4.1 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

П4.2 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

П4.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

**К5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций**

П5.1 Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

П5.2 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

П5.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

# 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

## 2.1. Объекты независимой оценки

Всего в исследовании приняли участие 10 школ района.

Таблица 1. Перечень образовательных организаций, подлежащих НОК

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Адрес местонахождения** |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | Орловская область, Должанский район, пгт. Долгое, ул. Ленина, д. 24 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | Орловская область, Должанский район, с. Урынок, ул. Центральная, д. 1 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | Орловская область, Должанский район, д. Евланово, ул. Центральная, д. 1 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | Орловская область, Должанский район, с. Козьма-Демьяновское, ул. Молодежная, д. 3 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | Орловская область, Должанский район, с. Вышнее Ольшаное, ул. Школьная, д. 1 |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | Орловская область, Должанский район, д. Дубровка, ул. Школьная, д. 1 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | Орловская область, Должанский район, с. Никольское, ул. Школьная, д. 7 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | Орловская область, Должанский район, д. Грачевка, ул. Молодежная, д. 28 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | Орловская область, Должанский район, д. Быстра, ул. Школьная, д. 4 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | Орловская область, Должанский район, д. Петровка, ул. Молодежная, д. 1 |

## 2.2. Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке. Результаты опроса.

Таблица 2. Характеристики выборки

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Генеральная совокупность | Выборка (анкет) | ученики | родители/законные представители | лица с ОВЗ | доля опрошенных в генеральной совокупности |
|
|
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 539 | 414 | 141 | 273 | 11 | 77% |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 88 | 100 | 11 | 89 | 2 | 114% |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 26 | 26 | 4 | 22 | 1 | 100% |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 69 | 72 | 1 | 71 | 1 | 104% |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 73 | 58 | 21 | 37 | 1 | 79% |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 25 | 20 | 6 | 14 | 1 | 80% |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 128 | 95 | 29 | 66 | 4 | 74% |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 20 | 27 | 7 | 20 | 1 | 135% |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 47 | 46 | 5 | 41 | 1 | 98% |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 35 | 27 | 3 | 24 | 1 | 77% |

Таблица 3. Удовлетворённость участников образовательных отношений

| № п/п | Наименование образовательной организации | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте | Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации | Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непоср. оказание услуги | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме | Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым | Удовлетворённость графиком работы организации | Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 97% | 99% | 99% | 94% | 97% | 97% | 95% | 99% | 99% | 96% |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 100% | 94% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 98% | 98% | 100% | 83% | 99% | 99% | 100% | 97% | 97% | 99% |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 100% | 87% | 97% | 100% | 100% | 97% | 100% | 97% |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 99% | 99% | 98% | 96% | 100% | 100% | 100% | 99% | 100% | 100% |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 96% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 96% | 100% | 100% | 100% |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 98% | 88% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

## 2.3. Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

Средний балл по критерию в целом составил 98,3. Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 97,2. Величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 98,0 балла. Средняя величина показателя Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 99,3.

Рисунок 1. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Индикаторы опроса граждан отражены в п. 2.2. данного отчёта.

Показатели П.1.1. и П 1.2. определяются в зависимости от содержания информационных ресурсов (см. таб.4)

Таблица 4. Результаты оценки информационных ресурсов организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Информация на стендах | Информация на официальных сайтах | Способы дистанционного взаимодействия |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 4 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 3 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 4 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 82% | 4 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 96% | 4 |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 100% | 100% | 4 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 100% | 96% | 4 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 100% | 96% | 4 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 100% | 81% | 3 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 100% | 94% | 4 |

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 5.

Таблица 5. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

| **№п/п** | **Наименование организации** | **П1.1** | **П1.2** | **П1.3** | **К1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 90 | 100 | 97 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 91 | 100 | 98 | 96,5 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 98 | 100 | 99 | 99 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 98 | 100 | 98 | 98,6 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 90 | 90 | 100 | 94 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 97 | 100 | 100 | 99,1 |

## 2.4. Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг с диаграммами, таблицами по каждому индикатору, показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом.

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Средний балл по критерию в целом составил 99,8. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100. Среднее значение показателя 2.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 99,5.

Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Индикаторы опроса граждан отражены в п. 2.2. данного отчёта.

Реализация условий комфортности в организациях отражена в Таблице 6.

Таблица 6. Условия комфортности

| № п/п | Наименование образовательной организации | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), | Наличие и понятность навигации внутри обр. организации, | Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Cанитарное состояние помещений обр. организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Индивидуальные показатели по каждой организации отражены в Таблице 7.

Таблица 7. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование организации** | **П2.1** | **П2.2** | **К2** |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 99 | 99,5 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 98 | 99 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 100 | 98 | 99 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |

## 2.5. Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом.

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 77,6. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 50,0; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 86,0. Средняя величина показателя 3.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 94,1.

Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Индикаторы опроса граждан отражены в п. 2.2. данного отчёта.

Реализация в организациях условий доступности для инвалидов отражена в Таблице 8.

Таблица 8. Условия доступности для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля | Возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению | Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение | Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |

Индивидуальные значения по каждой организации отражены в Таблице 9.

Таблица 9. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

| **№п/п** | **Наименование организации** | **П3.1** | **П3.2** | **П3.3** | **К3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 60 | 100 | 94 | 86,2 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 40 | 80 | 94 | 72,2 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 0 | 80 | 100 | 62 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 20 | 80 | 83 | 62,9 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 60 | 80 | 87 | 76,1 |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 40 | 80 | 96 | 72,8 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 60 | 100 | 100 | 88 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 60 | 80 | 87 | 76,1 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 60 | 80 | 100 | 80 |

## 2.6. Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом.

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Показатель 4.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

Показатель 4.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Средний балл по критерию в целом 99,4. Средняя величина показателя 4.1. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 99,3; показателя 4.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 99,6; Показателя 4.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99,1.

Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Индикаторы опроса граждан отражены в п. 2.2. данного отчёта.

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 10.

Таблица 10. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

| **№п/п** | **Наименование организации** | **П4.1** | **П4.2** | **П4.3** | **К4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 97 | 97 | 95 | 96,6 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 97 | 100 | 100 | 98,8 |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 96 | 99,2 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |

## 2.7. Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации с диаграммами, таблицами по каждому показателю и общими выводами по критерию в разрезе по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом.

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Показатель 5.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации

Показатель 5.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса

Средний балл по критерию в целом составил 99,3 Показатель 5.1. Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым принимает значение 99,1. Показатель 5.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации – 99,6. Показатель 5.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса - 99,2 балла.

Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Индикаторы опроса граждан отражены в п. 2.2. данного отчёта.

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 11.

Таблица 11. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности

| **№п/п** | **Наименование организации** | **П5.1** | **П5.2** | **П5.3** | **К5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 99 | 99 | 96 | 97,5 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 97 | 97 | 99 | 98 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 97 | 100 | 97 | 97,6 |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |

# III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

## 3.1. Общие выводы и заключения по каждому показателю каждого критерия с основными недостатками по каждой образовательной организации, а также по муниципальному образованию в целом

### 3.1.1. Сводные результаты

Общий показатель рассчитывается на основании 5 критериев:

К1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

К2 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

К3 Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

К4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

К5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

Средний балл составил 94,9. Наиболее высокий балл (99,8) получен по критерию «Комфортность условий». Далее следуют критерии «Доброжелательность и вежливость» (99,4), «Удовлетворённость условиями» (99,3), «Открытость и доступность информации» (98,3). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (77,6 балла).

Рисунок 6. Средний балл по критериям НОК УООД

Результаты по организациям отражены в Таблице 2

Таблица 12. Значения критериев НОК и итогового балла по каждой организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п[[1]](#footnote-1) | Наименование учреждения | Открытость и доступность информации | Комфортность условий | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников | Удовлетворенность условиями | Итоговый балл |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 99,2 | 99,5 | 86,2 | 96,6 | 97,5 | 95,8 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 97 | 100 | 72,2 | 100 | 100 | 93,84 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 62 | 100 | 100 | 92,4 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 96,5 | 100 | 62,9 | 99,2 | 98 | 91,32 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 99,4 | 100 | 76,1 | 98,8 | 97,6 | 94,38 |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 99 | 99 | 72,8 | 100 | 99,7 | 94,1 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 98,6 | 100 | 88 | 99,2 | 100 | 97,16 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 94 | 99 | 76,1 | 100 | 100 | 93,82 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 99,1 | 100 | 80 | 100 | 100 | 95,82 |

### 3.1.2. Итоговый рейтинг организаций

Лучшие результаты показали следующие организации:

Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа»

Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа»

Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа»

Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа»

Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | общий балл | место в рейтинге |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | 100 | 1 |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | 97,16 | 2 |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | 95,82 | 3 |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | 95,8 | 4 |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | 94,38 | 5 |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | 94,1 | 6 |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | 93,84 | 7 |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | 93,82 | 8 |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | 92,4 | 9 |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | 91,32 | 10 |

### 3.1.3. Общие выводы по каждому показателю каждого критерия

Средний балл составил 94,9. Наиболее высокий балл (99,8) получен по критерию «Комфортность условий». Далее следуют критерии «Доброжелательность и вежливость» (99,4), «Удовлетворённость условиями» (99,3), «Открытость и доступность информации» (98,3). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (77,6 балла).

Открытость и доступность информации.

Средний балл по критерию в целом составил 98,3. Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 97,2. Величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 98,0 балла. Средняя величина показателя Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 99,3.

Комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Средний балл по критерию в целом составил 99,8. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100. Среднее значение показателя 2.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 99,5.

Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средний балл по критерию в целом составил 77,6. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 50,0; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 86,0. Средняя величина показателя 3.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 94,1.

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации.

Средний балл по критерию в целом 99,4. Средняя величина показателя 4.1. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 99,3; показателя 4.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 99,6; Показателя 4.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99,1.

Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.

Средний балл по критерию в целом составил 99,3 Показатель 5.1. Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым принимает значение 99,1. Показатель 5.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации – 99,6. Показатель 5.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса - 99,2 балла.

### 3.1.4. Основные недостатки по организациям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № орг. | Наименование организации | Выявленные недостатки |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

## 3.2. Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций:

### 3.2.1. Образовательным организациям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № орг. | Наименование организации | Выявленные Недостатки |
| 98 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Должанская средняя общеобразовательная школа» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 99 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. |
| 100 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 101 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Козьма-Демьяновская средняя общеобразовательная школа» | Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 102 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Вышнее-Ольшанская средняя общеобразовательная школа» | Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 103 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа» | Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 104 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Никольская средняя общеобразовательная школа» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 105 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 106 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Быстринская основная общеобразовательная школа» | Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 107 | Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

### 3.2.2. Руководителям образовательных организаций.

В результате проведения НОК выявлено, что наиболее проблемными местами в образовательных организациях являются условия доступности для инвалидов, и прежде всего:

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля

Возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие сменного кресла-коляски.

Также практически отсутствуют парковочные места для лиц с ОВЗ.

Проблемными моментами также являются:

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Наличие оборудованной входной группы.

Приоритетными вариантами повышения показателей доступности является заключение контракта с организацией, предоставляющей сурдо/тифлосурдоперевода, либо обучение одного из сотрудников; покупка сменного кресла-коляски, аудио- и видеоинформаторов и световых табло, оборудование парковочных мест для инвалидов.

### 3.2.3. Уполномоченным органам муниципальных образований.

Рассмотреть возможность организации:

1. централизованного обучения сотрудников школ основам сурдо/тифлосурдоперевода;
2. произвести централизованные закупки аудио и видео информаторов, световых табло, кресел-колясок
3. создать единый заказ на изготовление табличек с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля.

1. Указывается номер соответственно Перечню. [↑](#footnote-ref-1)